

保護者向け 放課後等デイサービス 第2パレット評価表

アンケート回収枚数：枚(数字は%表示)

令和6年3月1日実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	90%	10%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	90%	10%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	70%	30%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	50%	50%	0%	・公園によく連れ行ってもらえるので、そこでの交流の機会があればよいと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか。	100%	0%	0%	・連絡帳だけではなく、送迎時に様子の報告を受けています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	70%	30%	0%	・帰宅時に子供の様子をしっかり引き継いでいると思います。・助言を求めた際に、親切に対応されています。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	30%	60%	10%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	80%	20%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	70%	20%	10%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	90%	10%	0%	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	60%	40%	0%	・アニュアル等の存在は不明、可能なら公開で確認してみたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	80%	20%	0%	・避難訓練実施のお知らせを連絡帳で受けています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0%	0%	・とても楽しみにしています。・居心地が良いのか、自分から行こうとしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	・満足しています。・いつも助けられています、これからもお世話になりたいです。